

## 弊社、国内募集型企画旅行条件書より抜粋

### 第29項：個人情報のお取り扱い（重要）

- (1)旅行パンフレット裏面の受託販売欄に記載された当社の受託旅行者又は受託旅行者代理業者（以下「販売店」という）及び当社は、申込書に記載された個人情報の利用目的について、お客さまとの間の連絡のために利用させていただくほか、旅行において運送・宿泊機関等（主要なものについては各コース等に記載）の提供する旅行サービスの手配及びこれらのサービス受領のための手続き、又は当社の契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き、に必要な範囲内で利用させていただきます。
- \*このほか、当社及び販売店では、①当社、販売店及びこれらと提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。②旅行参加後のご感想等の提供のお願い。③アンケートのお願い。④特典サービスの提供。⑤統計資料の作成。にお客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。
- (2)当社が取得する個人情報は、お客さまの氏名、年齢、性別、電話番号、住所、Eメールアドレス、その他コースにより当社が旅行を実施するうえで必要となる最小限の範囲内のお客さまの個人情報とします。また介助者の同行、車椅子の手配等特別な配慮を必要とする場合で、当社が可能な範囲内でこれに応ずる（又は応じられない旨の回答をする）目的のため、上記以外の個人情報の取得をさせていただくことがありますが、これは当社が手配等をするうえで必要な範囲内とします。
- (3)当社が本項(2)の個人情報を取得することについてお客さまの同意を得られない場合は、当社は、契約に應じられないことがあります。また同意を得られないことにより、お客さまのご希望される手配等が行えない場合があります。
- (4)当社は、本項(1)により、運送・宿泊機関等に対してお客さまの氏名、年齢、性別、電話番号、その他手配をするために必要な範囲内での情報をあらかじめ電子的方法等で送付して提供します。また、万一事故が発生した時に限り、保険会社に対して保険手続きに必要な範囲内での情報を書面で送付して提供します。
- (5)当社は、旅行先でのお客さまの手荷物運送等及びお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客さまの個人データを運送業者や免税店に提供することがあります。この場合、お客さまの氏名、搭乗日及び航空便名等に係る個人データをあらかじめ電子的方法等で送付して提供します。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申し込み時にお申し出ください。
- (6)当社は、当社が保有するお客さまの個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はEメールアドレス等のお客さまへのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同してりようさせていただくことがあります。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物等のご案内、商品発送のために、これを利用します。なお、お客さまの個人データを共同して利用する当社グループ企業の名称は、

当社ホームページ (<http://itrek.ventur>) をご参照ください。また、個人情報の管理について責任を有する者は、当社となります。

- (7) 当社が保有するお客さまの個人データの開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、又はその利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。
- (8) 万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合は、直ちにお客さまにご連絡させていただき、安全の確保が保たれるまで問題が発生したシステムを一時停止いたします。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

**【個人情報に関する苦情等のお申し出先】**

- (1) 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情は、下記までお申し出ください。

**株式会社ITREK (アイトレック) 電話 027-223-2102**

- (2) お客さまは、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求める申し出をすることができます。

**社団法人全日本旅行業協会「ANTA」消費者相談室 電話：03-3592-1266**